

## Definicje

### § 1

Ilekcroć w niniejszym regulaminie oraz w trakcie bieżącej działalności operacyjnej Autodirect używane będą następujące pojęcia należy przez nie rozumieć:

**Autodirect** – Autodirect Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie; 02-019 Warszawa, ul. Grójecka 1/3, wpisana do rejestru przez Sąd Rejonowy dla M.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS Numer KRS: 0000357123; NIP: 521-356-47-81; REGON: 142370250; wysokość kapitału zakładowego: 750 000 zł (kapitał opłacony w całości gotówką).

**Klient** - osoba fizyczna lub prawa zlecająca Autodirect działanie na jej rzecz i w jej imieniu w zakresie pozyskania od współpracujących z Autodirect Dealerów ofert na zakup pojazdów mechanicznych, oraz gdy wyrażone zostanie takie oczekiwanie, także ofert obejmujących warunki finansowania zakupu w formie kredytu lub leasingu.

**Mandat Autodirect** – udzielone przez Klienta, upoważnienie dla Autodirect do działania w jego imieniu i na jego rzecz, celem zebrania ofert Dealerów, wynegocjowania najkorzystniejszych warunków zakupu, a w przypadku zgłoszonego zainteresowania aranżacją finansowania zakupu, również do przekazania do współpracujących z Autodirect banków lub firm leasingowych danych osobowych i/lub gospodarczych Klienta, celem przygotowania przez nie ofert kredytowych lub leasingowych (leasingu finansowego lub operacyjnego). Upoważnienie Autodirect do pozyskania ofert obejmuje również upoważnienie do ich przekazywania oraz wynikającego z tego faktu przetwarzania danych osobowych i gospodarczych. W procesie sprzedaży pojazdu, tj. od momentu wystosowania przez Klienta zapytania o ofertę, aż do dnia odbioru pojazdu, Autodirect ma prawo do kontaktowania się z Klientem również w zakresie prezentacji ofert wyposażenia dodatkowego, akcesoriów samochodowych oraz ubezpieczeń komunikacyjnych oferowanych bezpośrednio przez siebie.

**Dealer** – współpracujący z Autodirect autoryzowany lub koncesjonowany przez importera pojazdów mechanicznych, bądź ich producenta, przedsiębiorca lub spółka prowadząca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży pojazdów samochodowych i furgonetek.

**Samochody nowe** - wcześniej nierejestrowane i nieużytkowane pojazdy samochodowe oferowane ich pierwszym nabywcom przez Dealerów/importerów. Samochody tego typu mogą wskazywać minimalne przebiegi wynikające w procesów technologicznych i kontroli jakości stosowanych przez ich producentów.

**Samochody demonstracyjne** - samochody już zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, krótkotrwale użytkowane przez Dealera lub importera dla celów prezentacji pojazdu w salonach i/lub odbywania jazd próbnych oraz demonstracyjnych. Samochody tego typu mogą wykazywać ograniczone przebiegi oraz nosić ślady ich eksploatacji w ruchu drogowym.

**Samochody typu „premium selection”** – samochody krótkotrwale użytkowane przez pracowników producenta lub importera pojazdów w kraju i zagranicą oferowane do sprzedaży w autoryzowanych salonach dealerskich. Samochody tego typu mogą wykazywać ograniczone przebiegi oraz nosić ślady ich eksploatacji w ruchu drogowym.

**Zadatek/zaliczka** - wymagana do rezerwacji lub zamówienia kwota wpłacana na rachunek Dealera i rozliczana przez niego na poczet ceny pojazdu. Wymagana wysokość oraz warunki ewentualnego zwrotu zadatkowanej kwoty określone są przez Dealerów.

**Aranżacja finansowania** – usługa polegająca na pozyskaniu ofert lub dokumentów zawierających prezentację szczegółowych warunków na jakich współpracujące z Autodirect wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne gotowe są do sfinansowania całości lub części ceny nabywanego przez klienta pojazdu.

**Zapytanie o ofertę** – wyrażone w formie ustnej lub pisemnej (dorożumiane), oświadczenie woli Klienta upoważniające Autodirect do pozyskania w jego imieniu i na jego rzecz ofert dotyczących warunków zakupu poszukiwanych pojazdów i/lub aranżacji finansowania, a także przygotowania oferty akcesoriów i ubezpieczeń komunikacyjnych oferowanych przez Autodirect.

## **Czynności Autodirect**

### § 2

Autodirect umożliwi klientom korzystającym z serwisu internetowego lub usług Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów uzyskanie informacji o możliwościach i warunkach specjalnych nabycia pojazdów mechanicznych oferowanych przez Dealerów Klientom Autodirect.

### § 3

Autodirect jest firmą doradczą i działa zawsze na rzecz i w imieniu Klienta.

### § 4

Złożone przez Klienta pisemnie, mailowo lub telefonicznie, za pośrednictwem serwisu internetowego lub Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów zapytanie o ofertę na poszukiwanie informacji o pojeździe mechanicznym Klient upoważnia Autodirect – mandat Autodirect – do następujących działań i czynności w relacjach z Klientem oraz podmiotami i osobami trzecimi:

1. Pozyskania od Dealerów informacji o dostępności pojazdu/pojazdów mechanicznych poszukiwanych przez Klienta,
2. Wynegocjowania - w swoim imieniu i na swoją rzecz - z Dealerem warunków handlowych rezerwacji i nabycia pojazdu mechanicznego,
3. Przygotowania i przekazania Klientowi w uzgodnionej formie informacji zbiorczej zawierającej informacje dotyczące oferowanego/poszukiwanego pojazdu, jego dostępności oraz warunków handlowych na jakich możliwe jest jego nabycie,

4. Po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia od Klienta, iż jest jego wolą jest nabycie pojazdu mechanicznego na warunkach opisanych w przekazanej mu informacji zbiorczej, Autodirect przekazuje Klientowi wszelkie dane umożliwiające dokonanie rezerwacji pojazdu i jego zamówienia: kwota zadatku/zaliczki, dane adresowe Dealera oferującego pojazd, numer rachunku bankowego właściwego do dokonania wpłaty, szczegóły tytułu płatności.
5. Zaoferowania klientowi w formie pisemnej lub telefonicznej gotowości aranżacji finansowania zakupu, a w przypadku woli Klienta, zapoznania się z ofertami dotyczącymi finansowania zakupu, podjęcia działań zmierzających do aranżacji takiego finansowania. Czynności podejmowane przez Autodirect obejmują:
  - a. przekazanie do współpracujących z Autodirect instytucji finansowych informacji o zainteresowaniu Klienta zapoznaniem się z ofertą finansowania,
  - b. w przypadku bankowego kredytu samochodowego dla osób fizycznych, przekazanie do współpracujących z Autodirect banków informacji i danych osobowych klienta umożliwiającym kontakt z nim i bezpośrednie przedłożenie takich ofert,
  - c. w przypadku bankowego kredytu samochodowego dla osób prawnych, finansowania zakupu w formie leasingu operacyjnego lub finansowego oraz umów długoterminowego najmu pojazdów i zarządzania flotą samochodową skierowanie zapytań oraz zebranie ofert finansowania i przekazanie ich do Klienta,
  - d. udział w procesie negocjacji warunków finansowania zakupu pojazdów.
6. Zaoferowania Klientowi w formie pisemnej lub telefonicznej możliwości nabycia elementów wyposażenia dodatkowego oraz akcesoriów samochodowych związanych z nabywanym pojazdem mechanicznym,
7. Zaoferowania Klientowi w formie pisemnej lub telefonicznej możliwości ubezpieczenia pojazdu i ewentualnej sprzedaży polis ubezpieczeniowych,
8. Zaoferowania Klientowi w formie pisemnej lub telefonicznej usług w pozyskaniu lub aranżacji czynności i świadczeń dodatkowych związanych z wydaniem i/lub transportem pojazdu od Dealera,
9. Realizacji innych czynności zleconych przez Klienta i uzgodnionych pomiędzy Klientem i Autodirect.

## § 5

Zakres mandatu Autodirect wygasa z chwilą odbioru pojazdu od Dealera lub złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od zamiaru zakupu pojazdu na warunkach i w trybie przewidzianym dla Klientów Autodirect.

## § 6

Uzyskiwanie przez Klienta w przyszłości informacji o nowych usługach, rabatach, zaproszeniach, ofertach specjalnych oraz innych działaniach handlowych prowadzonych przez Autodirect wymaga upoważnienia Autodirect do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych oraz wykonywania czynności związanych z komunikacją marketingową.

## § 7

Korzystanie przez Klienta w przyszłości z programów lojalnościowych Autodirect i jego partnerów, rabatów i/lub innych świadczeń dodatkowych oferowanych wyłącznie dla „Klientów Specjalnych Autodirect” wymaga upoważnienia Autodirect do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych oraz wykonywania czynności związanych z komunikacją marketingową.

**Procedura**

## § 8

Lista pojazdów zamieszczanych w serwisie [www.auto-direct.net](http://www.auto-direct.net) i ich ceny nie są ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego i mają charakter informacyjny.

## § 9

Samochody nowe oznaczone w serwisie [www.auto-direct.net](http://www.auto-direct.net) jako przeznaczone do natychmiastowego odbioru prezentowane są przez Dealerów w ich salonach sprzedaży i ich dostępność wymaga każdorazowego potwierdzenia przez Telefoniczne Centrum Obsługi Klientów.

## § 10

Samochody nowe prezentowane w serwisie [www.auto-direct.net](http://www.auto-direct.net) bez adnotacji dotyczącej dostępności mogą być zamówione u Dealera. Szczegóły ich specyfikacji technicznej, wersja, lista wyposażenia dodatkowego oraz termin odbioru i wynegocjowana przez Autodirect cena zakupu muszą zostać doprecyzowane w trakcie realizacji przez Autodirect otrzymanego od klienta mandatu negocjacyjnego.

## § 11

Klienci zainteresowani nabyciem pojazdu winni skierować „zapytanie o ofertę” w formie pisemnej z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres [samochody@auto-direct.net](mailto:samochody@auto-direct.net) lub telefonicznie do operatora Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów na numer +48 664 469 335.

## § 12

Sformułowanie „zapytania o ofertę” jest równoznaczne z udzieleniem Autodirect mandatu, którego zakres przedmiotowy oraz wynikające z tego faktu uprawnienia dla Autodirect do przetwarzania danych osobowych opisane zostały w niniejszym Regulaminie.

## § 13

Z chwilą złożenia zapytania o ofertę Autodirect rozpoczyna przetwarzanie danych osobowych klienta. Proces handlowy odbywa się poszanowaniem zasady prywatności i poufności danych i polega na:

1. Założeniu dokumentacji zamówienia i nadaniu jej unikalnego numeru,
2. Przekazaniu do Autodirect wymaganych danych osobowych, takich jak (dla osób fizycznych):
  - a. Imię i nazwisko,

- b. Adres poczty elektronicznej lub numer fax'u,
  - c. Numer telefonu kontaktowego,
  - d. Miasto zamieszkania z kodem pocztowym.
3. Przekazaniu do Autodirect wymaganych danych, takich jak (dla osób prawnych):
  - a. Nazwa spółki
  - b. Adres poczty elektronicznej oraz numer fax'u,
  - c. Dane oraz numer kontaktowy osoby upoważnionej do kontaktów z Autodirect,
4. Gdy określone przez importera pojazdów wymogi procesu rezerwacji/zamówienia pojazdu wymagają podania innych danych, winny być one niezwłocznie przekazane do Autodirect,
5. Odnotowywania w dokumentacji transakcji wszelkich kontaktów, ustaleń oraz obiegu korespondencji z klientem.

Z chwilą wydania pojazdu lub odstąpienia od procedury zakupu dane usuwane są z systemów Autodirect, chyba, że Klient wyraził zgodę na ich dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie do celów komunikacji marketingowej.

#### § 14

Autodirect wykonując mandat działa w zakresie udzielonego umocowania oraz w oparciu o informacje przekazane przez Klienta. Autodirect nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprecyzyjnych lub błędnych danych przekazanych przez Klienta.

#### § 15

Cena pojazdu przedstawiona w informacji zbiorczej, może być uwarunkowana faktem skorzystania lub nie, z oferty finansowania zakupu aranżowanego przez Autodirect. Jako finansowanie aranżowane przez Autodirect rozumie się jedynie finansowanie oferowane i dostarczone przez podmiot wskazany przez Autodirect, pod warunkiem zawarcia umów finansowania na podstawie ofert przedstawionych przez Autodirect.

#### § 16

Informacja zbiorcza przedstawiana Klientowi przez Autodirect – podsumowująca prowadzone rozmowy z Dealerami i instytucjami finansowymi - nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie może stanowić podstawy do żądania zawarcia umowy na warunkach w niej zawartych. Informacja zbiorcza wskazuje proponowane warunki transakcji i może być uwarunkowana terminem lub przedmiotem zakupu – zwłaszcza ilością zamawianych pojazdów lub ich określonymi cechami.

#### § 17

Potwierdzenie specyfikacji zamawianego pojazdu, stanowiące podstawę do inicjacji procesu jego zamówienia/rezerwacji musi zostać przesłane do Autodirect w formie pisemnej i zawierać w swojej treści wyraźne oświadczenie woli w tym zakresie.

## § 18

Autodirect pośredniczy w procesie składania zamówienia/rezerwacji pojazdu przekazując do Dealera dane dotyczące specyfikacji pojazdu oraz danych identyfikujących nabywcę, oraz udostępniając Klientowi dane dotyczące warunków złożenia zamówienia/rezerwacji:

1. Nazwa i adres Dealera,
2. Numer rachunku bankowego Dealera, właściwy do dokonania wpłaty,
3. Szczegóły dotyczące opisu płatności.

## § 19

Istnieje możliwość dokonania rezerwacji/zamówienia pojazdu oraz dokonania wpłat za pośrednictwem Autodirect.

## § 20

Skuteczne dokonanie rezerwacji/zamówienia pojazdu następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta przez Dealera i dokumentowane jest stosownym potwierdzeniem przez niego wydawanym.

## § 21

Autodirect monitoruje realizację zamówienia Klienta, aż do dnia wydania pojazdu.

## § 22

W trakcie składania zamówienia oraz trwania jego realizacji Autodirect jest upoważniony do kontaktowania się Klientem celem złożenia ofert nabycia wyposażenia dodatkowego, akcesoriów oraz ubezpieczenia komunikacyjnego nabywanego pojazdu.

## § 23

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych jest możliwe do momentu zakończenia realizacji transakcji, to jest nie później niż do momentu wydania pojazdu lub rezygnacji z zakupu.

**Wyłączenia odpowiedzialności**

## § 24

Autodirect nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dealerów, Banków, Firm leasingowych, Towarzystw ubezpieczeniowych i ich podwykonawców, poza sytuacjami gdy jego świadome działanie lub zaniechanie bezpośrednio przyczyniło się do zaistnienia szkody po stronie Klienta.

## § 25

Autodirect nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania i zaniechania Klienta, zwłaszcza za skutki nieścisłości, opóźnień i błędów w: transferach pieniężnych, podawanych danych osobowych i tele-adresowych, specyfikacjach zamawianych pojazdów, dokonywanych rezerwacjach pojazdów lub zamówieniach na akcesoria i wyposażenie dodatkowe.

## § 26

Autodirect nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zobowiązania kontraktowe Dealerów, Banków, Firm leasingowych, Firm ubezpieczeniowych ani ich partnerów lub pełnomocników, a wynikające z zawartych umów pomiędzy nimi, a klientami Autodirect.

## § 27

Autodirect nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za oświadczenia woli oraz informacje o produktach i usługach przekazywane bezpośrednio przez Dealerów, Banki, Firmy leasingowe, Firmy ubezpieczeniowe oraz ich partnerów lub pełnomocników, a związane z umowami zawartymi pomiędzy nimi, a klientami Autodirect.

Warszawa, 15 listopada 2010 r.